

Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

RAGCL S.A., cu sediul social în Reghin, Strada Apalinei, nr. 93A, colectează și procesează datele personale, în conformitate cu prevederile legale în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Rolul prezentei notificări este de a explica modul în care datele dumneavoastră personale sunt utilizate și scopul în care acestea sunt folosite. Vă rugăm să citiți această notificare cu atenție.

Utilizarea datelor personale

RAGCL S.A. colectează și prelucrează datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

- în scopul prestării serviciilor (salubritate, transport local pt. eliberarea de abonamente călători cf. HCL., închiriere fond locativ, hotel-restaurant, etc.);
- în scopul luării deciziilor pentru evaluarea riscurilor;
- în scopul respectării obligațiilor legale;
- în scop de marketing, pentru informare și acordarea de beneficii de loialitate și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite;

Baza legală pentru colectarea și procesarea datelor dumneavoastră pentru fiecare din scopurile menționate mai sus este:

- consimțământul dumneavoastră;
- contractul de prestări servicii la care dumneavoastră sunteți parte, sau cererea dumneavoastră înainte de încheierea unui contract;
- o obligație legală;

Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele personale colectate:

- autoritățile statului (inclusiv autoritățile fiscale); autoritățile locale; instanțe de judecată;
- furnizorii implicați în mod direct/indirect în procesul de prestări servicii.
- agenții de stat, guvernamentale sau asociații din domeniul serviciilor.

Păstrarea datelor personale

Datele personale vor fi păstrate atâta timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale și HCL.

Drepturile pe care le aveți în ceea ce privește datele dumneavoastră personale

În legătură cu prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și în baza condițiilor specificate în legea 677/2001 și în Regulamentul privind protecția datelor la nivel european 679/2016, vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

- dreptul de acces la datele personale care va privesc;
- dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea atunci când datele sunt inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita ștergerea datelor în anumite circumstanțe (de ex. când datele personale nu mai sunt necesare în raport cu scopurile menționate mai sus);
- dreptul de a solicita restricționarea prelucrării în anumite circumstanțe (de ex. atunci când dumneavoastră contestați exactitatea datelor - pentru perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date);
- dreptul de a depune o plângere la noi și/sau la autoritatea competentă privind protecția datelor;
- dreptul de a vă opune prelucrării;
- dreptul de a vă retrage consimțământul, în orice moment, pentru prelucrarea datelor personale, la care ați consimțit anterior;

Începând cu data intrării în vigoare a Regulamentului UE 679/2016, respectiv 25 mai 2018, veți beneficia și vă veți putea exercita suplimentar:

- Dreptul de a fi uitat, în sensul adresării unei solicitări către RAGCL S.A. pentru ștergerea evidentelor datelor personale din mediul on-line;
- Dreptul la portabilitatea datelor, în sensul transferului datelor dumneavoastră personale către un alt operator de date personale desemnat de dumneavoastră;
- Dreptul de a fi notificat în caz de încălcări privind securitatea datelor, de către operator;

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru orice întrebări suplimentare cu privire la această notificare sau în legătură cu utilizarea de către RAGCL S.A a datelor personale, vă rugăm să ne contactați , precizând, totodată, numele dumneavoastră, adresa poștală sau de email (în funcție de modalitatea prin care doriți să comunicăm), numărul dumneavoastră de telefon precum și scopul cererii dumneavoastră.